



Sperrfrist 13.11.2009, 13 Uhr

Presseinformation

12. November 2009

Qualität macht den Unterschied

Am 13. November werden 3 Unternehmen mit dem Gütesiegel ServiceQualität Deutschland, 6 Tourist-Informationen mit der i-Marke ausgezeichnet

Der neue Brandenburgische Wirtschaftsminister Ralf Christoffers und der Landtagspräsident und Vorsitzende des Landestourismusverbandes Gunther Fritsch überreichen anlässlich des 17. Brandenburgischen Tourismustages am 13. November 2009 um 13 Uhr im Frankfurter Kleist Forum das „ServiceQ“ an drei neue Anwärtler. Das „ServiceQ“ der **Stufe I** erhält das Brandenburgische Netzwerk Tagung / M.I.C.E., das bei der TMB angesiedelt ist. Ebenfalls mit der Stufe I ausgezeichnet wird das Landhotel „Im Fläming“. Damit besitzen 126 Unternehmen in Brandenburg das begehrte Gütesiegel ServiceQualität Deutschland Stufe I. „Schwielochsee-Camping Niewisch“ sorgt mit einer Zertifizierung in **Stufe II** dafür, dass Brandenburg in dieser Stufe weiterhin deutschlandweit an erster Stelle steht. Darüber hinaus wird die **i-Marke** - eine bundesweit gültige Zertifizierung von Tourist-Informationen – an sechs Brandenburger Informationsstellen verliehen: Tourismusverein Oder-Region Eisenhüttenstadt e.V., Tourist-Information Finsterwalde, Tourismusverein Frankfurt (Oder) e.V., Tourist-Information "Oderbruch und Lebusener Land" e.V., Fremdenverkehrsverein Zehdenick e.V. und Fremdenverkehrsverein Westhavelland e.V. Träger der i-Marke ist der Deutsche Tourismusverband. Nach einer Prüfung durch die Tourismusakademie Brandenburg ist das weiße „i“ auf rotem Grund drei Jahre lang gültig.

Hintergrundinformation: ServiceQualität Deutschland im Land Brandenburg:

Stufe I - Start im Januar 2003 – insgesamt 107 Seminare mit 1477 ausgebildeten Qualitäts-Coaches – 29 Verleihungsveranstaltungen mit 248 verliehenen Gütesiegeln (Gültigkeit jeweils 3 Jahre) - nächste Ausbildung zum Qualitäts-Coach am 25./26.11.2009 im Waldhotel Cottbus und am 30.11./01.12.2009 im Ziegeleipark Mildenberg.

Stufe II - Start im Februar 2005 – insgesamt 9 Seminare mit 104 ausgebildeten Qualitäts-Trainern – 22 verliehene Gütesiegel (Gültigkeit jeweils 3 Jahre)

Stufe III - Start im März 2008 – 3 verliehene Gütesiegel (Gültigkeit jeweils 3 Jahre)

Der Brandenburgische **Qualitätstag** findet bereits zum 6. Mal statt: am 07.12.2009 in Werder (Havel).